**Algemene voorwaarden**

**Voorwaarden**

Algemene Voorwaarden van DutchGlam – Dutch Glam Nederland , gevestigd op Abraham van Diepenbeeckstraat 25 5613 HA te Eindhoven (28-02-2025)

**1. Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van DutchGlam.

De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internet pagina van DutchGlam. Op verzoek kunnen wij u een schriftelijk exemplaar toezenden.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u akkoord gaat met de leverings- en betalingsvoorwaarden die wij hanteren. DutchGlam behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of een beding van derden niet door DutchGlam erkend.

1.4 DutchGlam garandeert dat het geleverde product voldoet aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties volgens de webpagina.

**2. Levering**

2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal DutchGlam vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

2.3 Aan de leveringsplicht van DutchGlam zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door DutchGlam geleverde zaken aan de afnemer/koper zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

2.4 Alle op de internetpagina genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

**3. Prijzen**

3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.3 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en vrijgesteld van btw, vrijgestelde btw betreffende OB o.g.v. art. 25 Wet OB.

**4. Gegevensbeheer**

4.1 Indien u een bestelling plaatst bij DutchGlam, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand. DutchGlam houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

4.2 DutchGlam respecteert de privacy van de gebruikers van de internetpagina en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

4.3 DutchGlam maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

**5. Garantie en conformiteit**

5.1 De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

5.2 Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

5.3 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan DutchGlam, dit kan doormiddel van het contactformulier deze vindt u op onze webpagina.

Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 2 weken na levering aan DutchGlam schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

5.4 Indien klachten van de afnemer door DutchGlam gegrond worden bevonden, zal verstrekker DutchGlam naar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van DutchGlam en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken. Iedere aansprakelijkheid van DutchGlam voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

5.5  DutchGlam is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van derden.

5.6 Deze garantie geldt niet indien:

**A**) en zolang de afnemer jegens DutchGlam in gebreke is;

**B**) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken.

**C**) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van DutchGlam en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld. (zie bijgeleverde gebruiksvoorschriften)

**D**) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

**6. Afbeeldingen en specificaties**

6.1 Alle afbeeldingen; foto’s, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van DutchGlam gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

**7. Aansprakelijkheid**

7.1 DutchGlam is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan meubels , voertuigen of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg onze website.

**8. Eigendomsvoorbehoud**

8.1 Eigendom van alle door DutchGlam aan de afnemer verkochte of geleverde zaken blijft bij DutchGlam zolang de afnemer/koper de vorderingen van DutchGlam uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van DutchGlam wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ten zake van boetes, rente en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

8.2 De door DutchGlam geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

8.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

8.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan DutchGlam of een door DutchGlam aangestelde derde om, in alle gevallen waarin DutchGlam haar eigendomsrechten wil uitoefenen, de plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar in te vorderen.

8.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht DutchGlam zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

8.6 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan DutchGlam. Alvorens DutchGlam over gaat tot vergoeding/ vervanging in de hierboven genoemde paraaf 8.6.

**9. Herroepingsrecht**

Onder de wettelijke bepalingen geld tevens dat klanten van DutchGlam zich kunnen beroepen op het herroepingsrecht wettelijk bepaald volgende de norm van 14 dagen.